



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DECANATO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN DEL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

N° 232-2024-D-FIIS

Callao, 28 de junio del 2024

Visto, el Oficio N° 244-UIFIIS-2024 de fecha de 28 de junio del 2024 de la unidad de Investigación, en la que a solicitud de los bachilleres **VIACABA RODRIGUEZ KEVIN DOUGLAS, MENZALA CHUNQUI CARLOS y MOLINA REYES MARIA FERNANDA BEATRIZ**, se aprobó el cambio de título de la tesis: **"APLICACIÓN DE METODOLOGIA LEAN SERVICE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL PROCESO DE ATENCION REMOTA DE ALUMNOS DE UNA UNIVERSIDAD DE LA MOLINA 2022"**.

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 84° del Estatuto actual de la universidad establece que "La Universidad tiene como función esencial y obligatoria promover y difundir la investigación, a través de la producción del conocimiento y el desarrollo de tecnologías de acuerdo con las necesidades de la sociedad en la región y en el país, ...";

Que en conformidad con el **Artículo 73°** del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao, aprobado mediante Resolución N° 150-2023-CU de fecha 15 de junio de 2023, donde menciona que: "El interesado puede solicitar por escrito y única vez, con la fundamentación respectiva, la modificación del título del proyecto de tesis. Para ello solicitará al Decano la modificación del título del proyecto;

Que, en sesión del Comité directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de fecha 27 de junio del 2024, se **APROBÓ** modificar el Título de la Tesis: **"APLICACIÓN DE METODOLOGIA LEAN SERVICE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL PROCESO DE ATENCION REMOTA DE ALUMNOS DE UNA UNIVERSIDAD DE LA MOLINA 2022"**", presentada por los bachilleres: **VIACABA RODRIGUEZ KEVIN DOUGLAS, MENZALA CHUNQUI CARLOS y MOLINA REYES MARIA FERNANDA BEATRIZ** para optar el título profesional de Ingeniero Industrial por el nuevo título: **"PROPUESTA DE APLICACIÓN DE METODOLOGIA LEAN SERVICE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL PROCESO DE ATENCION REMOTA DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2024"**.

RESUELVE:

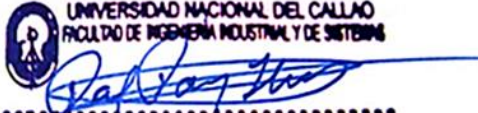
1º. APROBAR la modificación del título de la tesis, presentada por los bachilleres **VIACABA RODRIGUEZ KEVIN DOUGLAS, MENZALA CHUNQUI CARLOS y MOLINA REYES MARIA FERNANDA BEATRIZ**, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial, según lo siguiente:

DICE: **"APLICACIÓN DE METODOLOGIA LEAN SERVICE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL PROCESO DE ATENCION REMOTA DE ALUMNOS DE UNA UNIVERSIDAD DE LA MOLINA 2022"**

DEBE DECIR: **"PROPUESTA DE APLICACIÓN DE METODOLOGIA LEAN SERVICE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL PROCESO DE ATENCION REMOTA DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2024"**.

2º. TRANSCRIBIR, la presente Resolución, a los interesados para conocimiento y fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y archívese


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
DR. PAUL GREGORIO PAUCAR LLANOS
DECANO